

## REGULAMIN

Niniejszy regulamin określa zasady obowiązujące na terenie pensjonatu „Ostrowo Plaza”. Określenie apartamentu ma zastosowanie do wszystkich wynajmowanych lokali.

1. Rezerwacja pobytu w obiekcie, w tym wpłata zadatku, jest równoznaczna z akceptacją niniejszego regulaminu.
2. Warunkiem rezerwacji pobytu jest wpłata 20%-50% zadatku w ciągu 3 dni roboczych od dokonania rezerwacji. W przypadku rezerwacji dokonywanych na dwa miesiące przed datą przyjazdu lub rezerwacji pobytu krótszych niż 7 dni, kwota zadatku wynosi 50%.  
Przedpłaty należy dokonać na konto mBank: 40 1140 2004 0000 3902 7764 6085  
Dane do przelewów z zagranicy: PL 40 1140 2004 0000 3902 7764 6085, kod BIC/SWIFT mBanku: BREXPLPWMBK Właściciel konta: Harp Design Sp. z o.o., ul. Obozowa 6/2, 84-105 Ostrowo, NIP: 5342583361. W tytule przelewu prosimy o wpisanie nazwiska i imienia osoby dokonującej rezerwacji oraz terminu pobytu.
3. Zameldowanie następuje na podstawie ważnego dowodu osobistego lub paszportu.
4. Doba zaczyna się o godzinie 16.00 w dniu przyjazdu, a kończy się o godzinie 10.00 w ostatnim dniu pobytu. Godziny rozpoczęcia/zakończenia pobytu obejmują także korzystanie z miejsc parkingowych.
5. Regulowanie należności za pobyt następuje w dniu przyjazdu, gotówką w recepcji ośrodka, przed przekazaniem kluczy od apartamentu. Istnieje możliwość uregulowania płatności przelewem, jednakże należy go dokonać na min. 3 dni robocze przed przyjazdem i przesać potwierdzenie przelewu na email: kontakt@ostrowoplaza.pl
6. Po wpłaceniu zadatku nie ma możliwości wprowadzania zmian w zakresie terminu pobytu oraz ilości osób bez wcześniejszego uzgodnienia i potwierdzenia z zarządcą obiektu.
7. W jednym apartamencie nie może nocować większa liczba osób, niż zostało to zgłoszone przy rezerwacji. Obowiązuje zakaz wprowadzania dodatkowych gości na noc.
8. Ewentualny pobyt zwierząt prosimy uzgadniać indywidualnie przed dokonaniem rezerwacji. Za pobyt zwierzęcia pobieramy jednorazową opłatę w wysokości 50 PLN oraz kaucję zwrotną - 300 PLN. Goście przyjeżdżający ze zwierzętami ponoszą pełną odpowiedzialność cywilną za pobyt zwierząt na terenie pensjonatu. Prosimy o wyprowadzanie zwierząt na smyczy poza teren pensjonatu i sprzątanie po swoich pupilach. Na terenie ośrodka pies obowiązkowo musi być trzymany na smyczy. Złamanie powyższych zasad powoduje przepadek kaucji. Za szkody wyrządzone przez zwierzę odpowiedzialność ponosi właściciel.
9. Na terenie obiektu obowiązuje cisza nocna od godziny 22.00 do godziny 7.00.
10. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń lub braku wyposażenia w momencie odbioru apartamentu konieczne jest niezwłoczne zgłoszenie tego faktu obsłudze obiektu. Osoba wynajmująca ponosi wszelką odpowiedzialność za braki w wyposażeniu oraz uszkodzenia powstałe w czasie pobytu, a nie zgłoszone w dniu przyjazdu.
11. Ewentualne usterki wynikłe w trakcie użytkowania apartamentu prosimy zgłaszać na bieżąco.
12. Za dokonane uszkodzenia lub zniszczenia pobierana będzie opłata.
13. „Pakiet Startowy”- papier toaletowy, worki na śmieci, mydło oraz płyn do mycia naczyń nie jest uzupełniany w czasie pobytu.
14. Za dodatkową opłatą możliwa jest wymiana pościeli - 30 PLN za komplet oraz ręczników - 15 PLN za sztukę.
15. Za dodatkową opłatą możliwe jest korzystanie z pralki - 15 PLN za pranie.
18. W apartamentach obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych i innych.

19. Dzieci przebywające na terenie ośrodka, a w szczególności na terenie ogrodu/placu zabaw muszą być pod opieką osób dorosłych. Za szkody wyrządzone przez dzieci odpowiedzialność ponoszą ich opiekunowie.
  20. Na placu zabaw obowiązuje dodatkowy regulamin.
  21. Chęć rezerwacji akcesoriów dla małych dzieci (łóżeczko turystyczne, pościel do łóżeczka, wianienka, krzeselko do karmienia) prosimy zgłaszać podczas dokonywania rezerwacji mailowych.
  22. Do każdego apartamentu Goście otrzymują klucz do drzwi wejściowych oraz chip. Za zgubienie klucza do apartamentu Gość ponosi opłatę 50 PLN, za zgubienie chipa - 50 PLN.
  23. Nie ponosimy odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w apartamentach. Prosimy o sprawdzenie, czy drzwi wejściowe zostały zamknięte na klucz przed opuszczeniem apartamentu.
  24. Możemy odmówić dalszego pobytu osobom, które zakłócają spokój innym Gościom poprzez głośne zachowanie lub odtwarzanie muzyki lub inne niestosowne zachowanie.
  25. W przypadku rezygnacji z zarezerwowanego pobytu w całości lub w części (późniejszy przyjazd, wcześniejszy wyjazd) w terminie krótszym niż 4 tygodnie przed planowanym przyjazdem wszelkie opłaty, w tym zadatek, nie podlegają zwrotowi.
  26. Prosimy o segregowanie śmieci oraz zginiatanie plastików przed wyrzucaniem do śmietnika.
  27. Recepcja znajduje się w budynku, na piętrze -I.
  28. Dokonując rezerwacji klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. nr 133 poz.833)
  29. Prosimy o telefoniczne potwierdzenie czasu przyjazdu minimum dwie godziny przed planowanym przybyciem.
  30. Jesteśmy zobowiązani do pobierania opłaty klimatycznej w wysokości 2 PLN od osoby za dzień\*. Opłata jest pobierana w dniu przyjazdu z góry za cały pobyt.
- \*UCHWAŁA NR XV/205/2019 RADY MIEJSKIEJ WŁADYSŁAWOWA z dnia 15 listopada 2019 r. w sprawie: wprowadzenia opłaty miejscowej oraz określenia wysokości stawek opłaty miejscowej na terenie administracyjnym Gminy Władysławowo w roku 2020.
- 

Dołożyliśmy wszelkich starań, aby mogli Państwo spędzić urlop w komfortowym i przyjemnym otoczeniu.

Z myślą o kolejnych Gościach odwiedzających „Ostrowo Plaza” prosimy o przestrzeganie regulaminu i utrzymanie apartamentów w należytym porządku.